

# LEHRVERANSTALTUNGS- EVALUATION

## TIPPS ZUR VORBEREITUNG UND DURCHFÜHRUNG VON FEEDBACKGESPRÄCHEN MIT STUDIERENDEN


### ABSTRACT

Lehrende der Universität Hamburg erhalten die Ergebnisse ihrer Lehrveranstaltungsevaluation in Form eines standardisierten Ergebnisberichts im PDF-Format. Es empfiehlt sich, im Rahmen Ihrer Lehrveranstaltung mit den Studierenden über die Ergebnisse zu sprechen. Eine solche Rückmeldung ermöglicht einen Abgleich der eventuell unterschiedlichen Perspektiven von Lehrenden und Studierenden auf die Lehrveranstaltung. Das Team Evaluation des HUL hat hierzu diese kompakte Handreichung mit allgemeinen Hinweisen und Empfehlungen sowie Tipps zu Vorbereitung und Durchführung von Feedbackgesprächen erstellt.

---

**AUTOR:IN:** Team Evaluation

**DATUM:** Februar 2023

**LIZENZ:** 

Creative-Commons Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz

## DAS FEEDBACKGESPRÄCH

Das Feedbackgespräch und die Vorbereitung darauf eröffnet die Chance, die Auswertungsberichte der standardisierten Lehrveranstaltungsevaluation strukturiert in den Blick zu nehmen. Eine Rückmeldung an die Studierenden und das gemeinsame Gespräch ermöglichen einen Abgleich der eventuell unterschiedlichen Perspektiven von Lehrenden und Studierenden auf die Lehrveranstaltung. Sie machen zugleich deutlich, dass die Studierenden für eine erfolgreiche Veranstaltung mitverantwortlich sind. Ein vertrauensvolles und offenes Arbeitsklima ist dabei eine Voraussetzung für ein effektives und gehaltvolles Feedbackgespräch.

In der Vorbereitung ist es hilfreich zu klären, mit welcher Fragestellung und welchen Erkenntnisinteressen Sie die Ergebnisse gemeinsam mit den Studierenden reflektieren wollen.

## ALLGEMEINE HINWEISE/EMPFEHLUNGEN

- Eine zeitnahe Besprechung der Ergebnisse ist sinnvoll.
- Die konkrete und sachbezogene Besprechung der Ergebnisse hat sich als konstruktiv erwiesen.
- Es ist nicht immer praktikabel, alle Ergebnisse zu besprechen. Es ist empfohlen, sich auf jene Ergebnisse zu fokussieren, die Ihnen wichtig sind oder zu denen Sie Klärungsbedarf haben.
- Es hat sich als sinnvoll herausgestellt, Freitextantworten nicht im Originalton zu präsentieren, denn:
  - Studierende geben Ihre Antworten in der Annahme, dass sie anonym bleiben und die Antwort nur der/dem Lehrenden vorliegen wird.
  - Durch den O-Ton könnten sie von Kommiliton:innen identifiziert werden.
- Bewährt hat sich stattdessen, Antworten thematisch zusammenzufassen und zu kürzen.

## VORBEREITUNG DES FEEDBACKGESPRÄCHS

Es bietet sich an, die Ergebnisse der Befragung unter folgenden Fragestellungen zu reflektieren und zu bewerten:

- Was sind aus Ihrer Sicht die wichtigsten Ergebnisse (positive/negative/ambivalente Ergebnisse)?
- Gibt es Ergebnisse, die überraschend sind bzw. die Sie sich nicht erklären können?
- Haben Sie zu bestimmten Ergebnissen Hypothesen, die Sie überprüfen möchten?
- Welche Ergebnisse sind wichtig für die zukünftige Gestaltung der Lehrveranstaltung?

## DURCHFÜHRUNG DES FEEDBACKGESPRÄCHS

Wir empfehlen, folgende Aspekte miteinzubeziehen:

- Das Aussprechen von Dank/Wertschätzung für die Beteiligung der Studierenden an der Befragung öffnet Ihnen den Raum für einen konstruktiven Austausch.
- Es hat sich als sinnvoll erwiesen, zu Beginn die Ergebnisse in groben Zügen zusammenzufassen und jene Aspekte hervorzuheben, die Ihnen besonders überraschend oder wichtig erscheinen.
- Für einen konstruktiven Austausch ist es nützlich, mit offenen Fragen in das Gespräch zu gehen und die Studierenden nach ihren eigenen Interpretationen der vorgestellten Ergebnisse zu fragen sowie bei Unklarheiten offen nachzufragen. Für die Gesprächsbereitschaft der Studierenden ist es hilfreich, kritische Bemerkungen entgegenzunehmen, ohne sich zu rechtfertigen oder gar zu widersprechen.
- Zusammenfassend kann am Schluss das weitere Vorgehen skizziert werden, z.B.
  - Was wird/könnte in welcher Form angepasst werden?
  - Was wird aus welchen Gründen beibehalten, auch wenn die Rückmeldungen ambivalent oder negativ sind?

## WEITERE HINWEISE UND ANGEBOTE ZUR WEITERBILDUNG

- Die [Website des Teams Evaluation des HUL](#).
- Tipps für das [Einholen des direkten Feedbacks mit nicht-standardisierten Methoden finden Sie auf der Website des Teams Evaluation](#).
- Das [Hamburger Zentrum für Universitäres Lehren und Lernen \(HUL\)](#) hält für alle Lehrenden der UHH praxisnahe hochschuldidaktische Workshop- und Beratungsangebote bereit:
  - Die [HUL - Lehrimpulse](#) sind einstündige, interaktive Websessions zu verschiedenen Themen der Lehre.
  - Die [HUL - Workshops und Zertifikate](#) bieten die Möglichkeit, die eigene Lehrkompetenz strukturiert zu erweitern.
  - Hochschuldidaktische Materialien zur Gestaltung Ihrer Lehre finden Sie in unserem [Selbstlernmaterial](#).